

Relatório de Sustentabilidade 2013 – Índices das Diretrizes Globais para Relatórios (GRI) e do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (UNGC)

Este relatório aplica as diretrizes G3.1 da *Global Reporting Initiative* - GRI a um nível B+, incluindo Suplemento do Setor de Energia Elétrica. Os principais indicadores aparecem em negrito.

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
Estratégia e Análise					
1.1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização.	Mensagem do nosso CEO, p4-5		Completamente	COP
1.2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	Mensagem do Presidente do Conselho de Administração, p3 Mensagem do nosso CEO, p4-5 Materialidade, p12-13 Desempenho em relação às Metas, p14 Olhando para o futuro, p15 Governança, Ética e Respeito aos Direitos, p16-18 Respeitando os Direitos no Trabalho, p29-30	Respeitamos os direitos de todos os nossos públicos de interesse, que é apoiado por nossas várias políticas internas. Embora os elementos deste indicador sejam referidos ao longo do relatório, alguns dos aspectos são comercialmente sensíveis e, portanto, não foram incluídos.	Completamente	COP, 1-9
Perfil Organizacional					
2.1	Nome da organização.	Sobre este relatório,	Pacific Hydro Pty Ltd	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
		contracapa			
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	Sobre a Empresa, p2		Completamente	
2.3	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e joint ventures.	Sobre a Empresa, p2		Completamente	
2.4	Localização da sede da organização.	Fale Conosco, capa traseira	Level 11, 474 Flinders Street, Melbourne, Victoria 3000, Australia	Completamente	
2.5	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	Sobre a Empresa, p2		Completamente	
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	Proprietária, p16		Completamente	
2.7	Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/beneficiários).	Nossos Produtos, p20-21		Completamente	
2.8	Escala de organização do relatório.	Principais estatísticas, p3 Capacidade Instalada, p19 Nossos Produtos, p20-21 Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Este relatório foi elaborado com os dados da receita total por região, mas não por produto, pois esta é uma informação proprietária.	Parcialmente	
2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Durante o período coberto por este relatório, desfizemos nossa participação no negócio de consultoria de carbono e crédito de carbono, Perenia, e repassamos para a empresa suíça South Pole.	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
2.10	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	<p>Prêmio 2013 de Responsabilidade Corporativa de Reporte na categoria "Abertura e Honestidade" para a nossa primeira versão unificada de Relatório Anual e Relatório de Sustentabilidade.</p> <p>"Melhor Projeto Hidrelétrico do Ano" para a hidrelétrica Chacayes, no Chile, na Premiação de Projetos de Energia Renovável do Ano, nos Estados Unidos.</p> <p>Prêmio de Excelência em Saúde e Segurança, na categoria "Empresas de Utilidade Pública", concedido pelo Conselho Nacional de Segurança do Chile.</p>	Completamente	
Parâmetros para o Relatório					
3.1	Período coberto pelo relatório (como ano fiscal/calendário) para as informações apresentadas.	Sobre este relatório, contracapa		Completamente	
3.2	Data do relatório anterior mais recente (se houver).	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	30 de novembro de 2012	Completamente	
3.3	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	Sobre este relatório, contracapa		Completamente	
3.4	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.		Michelle Bourne, Manager, Group Sustainability & Environment sustainability@pacifichydro.com	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	Públicos de Interesse, p11 Materialidade, p12-13		Completamente	
3.6	Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, joint ventures, fornecedores). Veja o <i>Boundary Protocol</i> da GRI para obter mais orientações.	Sobre este relatório, contracapa		Completamente	
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório (veja o princípio de completude para explicação do escopo).	Sobre este relatório, contracapa		Completamente	
3.8	Base para a elaboração do relatório no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	Sobre este relatório, contracapa		Completamente	
3.9	Técnicas de medição de dados	Saúde e Segurança, p26 Gestão de Gases Causadores do Efeito Estufa, p39		Completamente	
3.10	Explicação das consequências de quaisquer atualizações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (como fusões ou aquisições, mudança no período ou ano-base, na natureza do negócio, ou em métodos de medição).	Impactos Econômicos Diretos, p9 Gasto com Treinamento e Desenvolvimento, p28 Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Há duas atualizações do relatório anterior. Ambas as atualizações têm impacto menor sobre a representação global de informação.	Completamente	
3.11	Mudanças significativas, em comparação com períodos de reporte anteriores, no que se	Sobre este relatório,	O limite deste relatório foi alterado para incluir os dados de	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
	refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados ao relatório.	contracapa Índice Completo da GRI e do UNGC, online	desempenho da joint venture Tinguiririca Energía, onde há dados disponíveis.		
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório.	Índice da GRI e do UNGC Index, p44-45 Índice Completo da GRI e do UNGC, online		Completamente	
3.13	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório	Sobre este relatório, contracapa Declaração de Garantia da KPMG, p43	Este relatório recebeu a garantia limitada independente da KPMG.	Completamente	
Governança					
4.1	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como o estabelecimento de estratégia ou de supervisão da organização.	Nosso Conselho de Administração, p16 Gráficos referentes a funcionários, p30-31	Não consideramos que haja quaisquer grupos minoritários representados no nosso Conselho.	Completamente	
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo.	Nosso Conselho de Administração, p16		Completamente	
4.3	Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança.	Nosso Conselho de Administração, p16	Em 30 de junho de 2013, três dos nossos seis Conselheiros eram independentes e todos os 6 eram membros não-executivos. Definimos "independentes" de acordo com os Princípios de Boa Governança Corporativa e Melhores Práticas do Conselho de Governança Corporativa da Bolsa de Valores Australiana (ASX).	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
			Definimos diretores “não executivos” como aqueles que não têm, também, uma posição de gerência dentro da empresa.		
4.4	Mecanismos para que acionistas e funcionários façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança.	Nosso Conselho de Administração, p16	Representantes da IFM fazem parte da Diretoria juntamente com membros independentes, o que garante haver divulgação contínua para nossos acionistas. Além disso, certos funcionários participam regularmente de reuniões da diretoria e de seus subcomitês. Membros da diretoria também se reúnem com funcionários de maneira informal.	Completamente	
4.5	Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, gerentes seniores e executivos (incluindo acordos rescisórios) e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental).		Membros da diretoria (exceto os que são funcionários efetivos da IFM) recebem honorários de diretores de acordo com o nível praticado no mercado. Seus honorários não dependem de seu desempenho.	Completamente	
4.6	Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.		Para evitar conflitos de interesse, os membros da diretoria precisam atualizar uma Declaração de Interesses a cada reunião da diretoria. Isto é confirmado anualmente. Nosso Código de Conduta trata também da prevenção de conflitos de interesse para diretores e funcionários.	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
4.7	Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização para questões relacionadas a temas econômicos, ambientais e sociais.		Membros da diretoria são indicados pela IFM com base em suas qualificações e experiência, além de consideração das apropriadas aptidões e experiência exigidas para a Diretoria.	Completamente	
4.8	Declarações internas de missão e valores, códigos de conduta e princípios relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, bem como o status de sua implementação.	Sobre a Empresa, p2 Sobre este Relatórios, contracapa Código de Conduta, p17 Direitos Humanos, p18		Completamente	
4.9	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão da organização em relação aos desempenhos econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, bem como a adesão ou conformidade com normas, códigos de conduta e princípios internacionalmente acordados.	Nosso Conselho de Administração, p16		Completamente	
4.10	Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente em relação aos desempenhos econômico, ambiental e social.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Cada membro da diretoria participa de uma autoavaliação periódica para avaliar seu próprio desempenho e o desempenho coletivo da diretoria, de modo a identificar oportunidades de melhoria.	Completamente	
4.11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução.	Nossa Resposta às Mudanças Climáticas, p36-37 Impactos Ambientais das		Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
		Atividades da Pacific Hydro, p39-42 Governança, Ética e Direitos Humanos, p16-18			
4.12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Compromissos Externos, p18		Completamente	
4.13	Participação em associações (como associações de indústrias) e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa em que a organização: * * Ocupa posições em órgãos de governança; * Participa de projetos ou comitês; * Oferece recursos de monta além da quota de associação, ou * Enxerga a participação como estratégica.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara de Comércio Brasil - Austrália • Câmara de Comércio Austrália - Chile • Conselho Australiano para Negócios com a América Latina • Conselho do Governo da Austrália para Relações com a América Latina • Conselho de Relações com a América Latina • Grupo de Indústrias da Austrália • Fundação Global • Associação Chilena de Geração – José Antonio Valdes, Gerente Geral da Pacific Hydro no Chile, é o Presidente da Associação. • Associação Chilena de Energias Renováveis • Instituto Chileno de Engenharia • Negócios para uma Economia Mais Limpa 	Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
4.14	Relação dos grupos de públicos de interesse envolvidos com a organização.	Públicos de Interesse, p11		Completamente	
4.15	Base para a identificação e seleção de públicos de interesse com os quais se envolver.	Públicos de Interesse, p11		Completamente	
4.16	Abordagens para o envolvimento dos públicos de interesse, incluindo a frequência do envolvimento por tipo e por grupos de públicos de interesse.	Públicos de Interesse, p11		Completamente	
4.17	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do envolvimento de públicos de interesse e como a organização responde a estas questões e preocupações, inclusive através de seus relatórios.	Materialidade, p12-13		Completamente	
Econômico					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Operações de Negócios e Finanças, P19-24			
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de funcionários, doações e outros investimentos comunitários, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	Entregando Valor Econômico, p9		Completamente	
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização em função das mudanças climáticas.	Excelência Operacional, p21-22 Nossa Resposta às Mudanças Climáticas, p36-37		Parcialmente	7-9

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
EC5	Varição da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em importantes unidades operacionais.	Remuneração e Bônus, p31		Parcialmente	
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em importantes unidades operacionais.	Oportunidades Locais de Emprego e Abastecimento, p35	Definimos "local" como a região em que um projeto ou ativo está localizado.	Completamente	6
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em importantes unidades operacionais.	Oportunidades Locais de Emprego e Abastecimento, p35		Parcialmente	6
EC8	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono.	Apoio e Desenvolvimento das Comunidades, p33-35		Completamente	1
EC9	Identificação e descrição de significativos impactos econômicos indiretos, incluindo a extensão dos impactos.	Oportunidades Locais de Emprego e Abastecimento, p35 Apoio e Desenvolvimento das Comunidades, p34-35		Parcialmente	1
Meio Ambiente					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Meio Ambiente, p36-42			
MA3	Consumo direto de energia discriminado por fonte primária de energia.	Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p38		Completamente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
MA4	Consumo indireto de energia discriminado por fonte primária de energia.	Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p39		Completamente	
MA6	Iniciativas para fornecer produtos e serviços energeticamente eficientes ou que utilizem energias renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas.	Nossos Produtos, p20-21 Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p40-41		Parcialmente	
MA7	Iniciativas para reduzir o consumo indireto de energia e as reduções obtidas.	Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p37		Parcialmente	
MA12	Descrição de significativos impactos na biodiversidade provenientes de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas.	Biodiversidade e Revegetação Nativa, p39-40		Parcialmente	7, 8
MA13	Habitats protegidos ou restaurados.	Biodiversidade e Revegetação Nativa, p39-40		Parcialmente	7, 8
MA14	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade.	Biodiversidade e Revegetação Nativa, p39-40		Completamente	
MA16	Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso.	Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p38		Completamente	
MA18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.	Emissões de Gases de Efeito Estufa, Redução e Utilização de Energia, p37		Parcialmente	8

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
MA28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Não recebemos quaisquer multas ou sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Completamente	
Trabalho					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Ambiente de Trabalho, p25-31			
TR1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.	Gráficos de funcionários, p30-31		Completamente	
TR2	Número total e taxa novos funcionários e de rotatividade de funcionários, por faixa etária, gênero e região.	Novas Contratações, p31		Parcialmente	
TR3	Benefícios oferecidos a funcionários que trabalham período integral e que não são oferecidos a funcionários temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações.	Remuneração e Bônus, p30		Parcialmente	
TR4	Percentual de funcionários abrangidos por acordos de negociação coletiva.	Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Completamente	3
TR7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	Desempenho de Saúde e Segurança, p26		Parcialmente	
TR8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco para dar assistência a funcionários, seus familiares ou membros da	Bem-estar do Funcionário, p26-27		Parcialmente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
	comunidade com relação a doenças graves.				
TR10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.	Treinamento e Desenvolvimento, p28-29		Parcialmente	
TR11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira.	Treinamento e Desenvolvimento, p28-29		Parcialmente	
TR12	Percentual de funcionários que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	100% dos funcionários recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	Completamente	
TR13	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de funcionários por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Gráficos de funcionários, p30-31 Nosso Conselho de Administração, p16		Parcialmente	6
Direitos Humanos					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Código de Conduta, p17 Respeitando os Direitos no Trabalho, p29 Direitos Humanos, p18			
DH3	Total de horas de treinamento para funcionários sobre políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as	Código de Conduta, p17 Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Parcialmente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
	operações, incluindo o percentual de funcionários que recebeu treinamento.				
DH4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Completamente	6
DH5	Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Completamente	3
DH9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	Direitos Humanos, p18		Completamente	
DH11	Número de queixas relacionadas com os direitos humanos registradas, tratadas e resolvidas	Diretos Humanos, p18 Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Completamente	1-6
Sociedade					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Comunidade, p32-35			
SO1	Percentual de operações com implementado envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto, e programas de desenvolvimento.	Programas de Investimento Comunitário, p33-34		Completamente	
SO2	Percentual e número total de unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção.	Conformidade, p17		Completamente	
SO3	Percentual de funcionários treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	Código de Conduta, p17 Corrupção e Comportamento		Parcialmente	1-6, 10

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
		Anticompetitivo, p17			
SO4	Medidas tomadas em resposta aos casos de corrupção.	Corrupção e Comportamento Anticompetitivo, p17 Respeitando os Direitos no Trabalho, p29		Completamente	
SO5	Posicionamento em relação a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobby.	Lobby de Governo e Políticas Públicas, p23-24		Completamente	7
SO6	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	Doações, p18		Completamente	7
SO7	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de antitruste e monopólio e seus resultados.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Não houve ações judiciais por concorrência desleal, antitruste e práticas de monopólio.	Completamente	
SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não conformidade com leis e regulamentos.	Índice Completo da GRI e do UNGC, online	Não houve multas recebidas ou sanções não-monetárias por não-conformidade com leis e regulamentos	Completamente	
Responsabilidade pelo Produto					
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Nossos Produtos, p20 Excelência Operacional, p21-22 Gestão de Risco, p17 Conformidade, p17 Comportamento Ético,			

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
		p17-18 Índice Completo da GRI e do UNGC, online			
RP2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade referente aos impactos de saúde e segurança de nossos produtos e serviços.	Completamente	
RP4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade relacionada a informações e rotulagem de produtos e serviços,	Completamente	
RP7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade referente a comunicações de marketing.	Completamente	
RP8	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.		Não foi relatada ou registrada nenhuma reclamação referente à quebra da privacidade de clientes ou perda de dados de clientes.	Completamente	
RP9	Valor monetário de multas significativas por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.		Nenhuma multa foi recebida.	Completamente	
Suplemento do Setor de Energia Elétrica					

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
DMA	Exposições sobre o método de gestão (<i>Disclosures on management approach</i>).	Excelência Operacional, p21-22 Saúde e Segurança, p25-26			
EE1	Capacidade instalada, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório.	Capacidade Instalada, p19	<p>Todos os ativos australianos fazem parte do Mercado Nacional de Eletricidade, operado pelo Operador do Mercado de Energia Australiano (<i>Australian Energy Market Operator, AEMO</i>), com exceção da usina de Ord na Austrália Ocidental, regulada pela Autoridade de Regulamentação Econômica (<i>Economic Regulation Authority</i>) da Austrália Ocidental.</p> <p>Todos os ativos no Brasil são regulados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).</p> <p>Todos os ativos no Chile fazem parte do SIC (Sistema Interconectado Central), operado pelo Centro de Despacho Econômico de Carga (CDEC).</p>	Completamente	
EE16	Políticas e requisitos relativos à saúde e segurança dos funcionários diretos, de contratados e de subcontratados.	Saúde e Segurança, p25-27		Parcialmente	
EE19	Participação das partes interessadas no processo decisório relacionado a planejamento de energia e desenvolvimento de infraestrutura.	Consulta e Envolvimento com as Comunidades, p32-33		Parcialmente	

Ref. GRI	Indicador GRI	Ref. do Relatório de Sustentabilidade	Comentários	Completamente ou Parcialmente	Princípio do UNGC
SO1 (EU SS)	Natureza, escopo e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída.	Programas de Investimento Comunitário, p33-34		Completamente	