

2012 Relatório sobre Sustentabilidade– Índices completo do Diretrizes para Relatórios em Sustentabilidade (GRI) e Pacto Global da Organização das Nações Unidas (UNGC)

Este relatório se aplica às Diretrizes para Relatórios em Sustentabilidade (Global Reporting Initiative, GRI) G3.1 a um nível B. Indicadores principais aparecem em negrito.

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
Estratégia e Análise					
1.1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização (como diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia.	MENSAGEM DO NOSSO CEO p.3		Completamente	COP, 1-9
1.2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	DETERMINAÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E DO QUE É IMPORTANTE, p10-11 GESTÃO DE RISCO, p13 PROGRESSO DAS ESTRATÉGIAS, p15, 24, 32, 38		Completamente	COP, 1-9
Perfil Organizacional					
2.1	Nome da organização.	Sobre este relatório, capa interior	Pacific Hydro Pty Ltd	Completamente	
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	PERFIL DA EMPRESA, p 1		Completamente	
2.3	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e joint ventures.	PERFIL DA EMPRESA, p 1		Completamente	
2.4	Localização da sede da organização.	Entre em contato conosco,	Level 11, 474 Flinders Street, Melbourne,	Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
		contracapa	Victoria 3000, Australia		
2.5	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	PERFIL DA EMPRESA, p 1		Completamente	
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	PROPRIETÁRIA, p12		Completamente	
2.7	Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/ beneficiários).	PROPRIETÁRIA, p16-17		Completamente	
2.8	Porte da organização.	p1 Completamente GRI & UNGC Índice	A revelação da capitalização total não é obrigatória para a Pacific Hydro, de acordo com os padrões para a criação de relatórios financeiros.	Parcialmente	
2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	p1 Completamente GRI & UNGC Índice	Não houve nenhuma mudança significativa durante o período de abrangência do relatório.	Completamente	
2.10	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório.	Completamente GRI & UNGC Índice	Prêmio International Tunnelling Awards 2011 na categoria "Iniciativa ambiental do ano" para nossa usina hidrelétrica de 111MW de Chacayes, no Chile. Prêmio "Melhor fomentador de projetos – Ásia Pacífico", das revistas Environmental Finance e Carbon Finance, na categoria "Finanças da energia renovável". Prêmio "Empresa do ano" da Auscham para a Pacific Hydro Chile.	Completamente	
Parâmetros para o Relatório					
3.1	Período coberto pelo relatório (como ano contábil/ civil) para as informações apresentadas.	Sobre este relatório, capa interior		Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
3.2	Data do relatório anterior mais recente (se houver).	p1	28 de novembro de 2011	Completamente	
3.3	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	Sobre este relatório, capa interior		Completamente	
3.4	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.		Michelle Bourne, Manager, Group Sustainability & Environment mbourne@pacifichydro.com Kim van Hattum, Manager, Group Sustainability & Environment kvanhattum@pacifichydro.com	Completamente	
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	PÚBLICOS DE INTERESSE, p9 DETERMINAÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E DO QUE É IMPORTANTE, p10-11		Completamente	
3.6	Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, joint ventures, fornecedores).	Sobre este relatório, capa interior		Completamente	
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório.	Sobre este relatório, capa interior		Completamente	
3.8	Base para a elaboração do relatório no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	Sobre este relatório, capa interior		Completamente	
3.9	Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos, incluindo hipóteses e técnicas, que sustentam as estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e outras informações do relatório.	DESEMPENHO EM SAÚDE E SEGURANÇA, p25 EMISSIONES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Completamente	
3.10	Explicação das consequências de quaisquer	Completamente GRI & UNGC Índice	Não há reformulações.	Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
	reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (como fusões ou aquisições, mudança no período ou ano-base, na natureza do negócio, em métodos de medição).				
3.11	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	Completamente GRI & UNGC Índice	In previous years, salaries and benefits of employees informed on report under EC1 included recruiting, training, housing and housing assistance, in addition to wages and salaries capitalized. These were not included this year.	Completamente	
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório.	GRI and UNGC Índice, p44-45 Completamente GRI & UNGC Índice		Completamente	
3.13	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Sobre este relatório, capa interior	Este relatório não foi certificado por órgão externo.	Completamente	
Governança, Compromissos e Engajamento					
4.1	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12 PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS, p27		Completamente	
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12		Completamente	
4.3	Para organizações com uma estrutura de administração unitária ¹¹ , declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12	Com dados de 30 de junho de 2012, quatro de nossos sete diretores eram independentes, e todos os sete eram membros não executivos. Definimos "independentes" de acordo com os Princípios de Boa Governança Corporativa e Melhores Práticas do Conselho de Governança Corporativa da Bolsa de Valores Australiana (Australian Stock	Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
			Exchange, ASX). Definimos diretores “não executivos” como aqueles que não têm também uma posição de gerência dentro da empresa.		
4.4	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou dêem orientações ao mais alto órgão de governança.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12	Representantes da IFM fazem parte da diretoria juntamente com membros independentes, o que garante haver divulgação contínua para nossos acionistas. Além disso, certos funcionários participam regularmente de reuniões da diretoria e de seus subcomitês. Membros da diretoria também se reúnem com funcionários de maneira informal.	Completamente	
4.5	Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos (incluindo acordos rescisórios) e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental).		Membros da diretoria (exceto os que são funcionários efetivos da IFM) recebem honorários de diretores, ao nível praticado no mercado. Seus honorários não dependem de seu desempenho.	Completamente	
4.6	Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.		Para evitar conflitos de interesse, membros da diretoria precisam atualizar uma declaração de interesses a cada reunião da diretoria, o que é confirmado anualmente. Nosso código de conduta trata também sobre a prevenção de conflitos de interesse para diretores e funcionários.	Completamente	
4.7	Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização para questões relacionadas a temas econômicos, ambientais e sociais.		Membros da diretoria são indicados pela IFM com base em suas qualificações e experiência, além de consideração pelas aptidões e experiência apropriadas exigidas na diretoria.	Completamente	
4.8	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho	Sobre este relatório, capa interior CÓDIGO DE CONDUTA, p13		Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
	econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação.				
4.9	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas internacionalmente, códigos de conduta e princípios.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12		Completamente	
4.10	Processos para a auto-avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social.	Completamente GRI & UNGC Índice	Cada membro da diretoria participa de uma autoavaliação periódica para avaliar seu próprio desempenho e o coletivo da diretoria, de modo a identificar oportunidades de melhoria.	Completamente	
4.11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução.	BIODIVERSIDADE, p39 GOVERNANÇA, ÉTICA E RESPEITO AOS DIREITOS, p12-14		Completamente	
4.12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	COMPROMISSOS EXTERNOS, p14		Completamente	
4.13	Participação em associações (como federações de indústrias) e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa em que a organização: <ul style="list-style-type: none"> • possui assento em grupos responsáveis pela governança corporativa; • integra projetos ou comitês; • contribui com recursos de monta além da taxa básica como organização associada; • considera estratégica sua atuação como associada. 	Completamente GRI & UNGC Índice	<ul style="list-style-type: none"> • Australia Chile Chamber of Commerce • Australia Latin America Business Council • Australian Government's Council on Australia Latin America Relations • Australian Industry Group • Chilean Generator Association – José Antonio Valdes, General Manager Pacific Hydro Chile is the Chairman • The Chilean Association of Renewable 	Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
			Energy <ul style="list-style-type: none"> Chilean Engineering Institute Business for a Cleaner Economy (B4CE) – representing 270 businesses supporting Australia’s move to a low-carbon economy 		
4.14	Relação de grupos de stakeholders engajados pela organização.	PÚBLICOS DE INTERESSE, p9		Completamente	
4.15	Base para a identificação e seleção de stakeholders com os quais se engajar.	PÚBLICOS DE INTERESSE, p9		Completamente	
4.16	Abordagens para o engajamento dos stakeholders, incluindo a frequência do engajamento por tipo e por grupos de stakeholders.	PÚBLICOS DE INTERESSE, p9		Completamente	
4.17	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos stakeholders e que medidas a organização tem adotado para tratá-los.	DETERMINAÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E DO QUE É IMPORTANTE, p10-11		Completamente	
Economic					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	NOSSA ABORDAGEM, p15 IMPACTO ECONÔMICO INDIRETO, p34 EXCELÊNCIA OPERACIONAL, p20			
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	DESEMPENHO ECONÔMICO, p16		Completamente	7-9
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização	EXCELÊNCIA OPERACIONAL, p20 NOSSA RESPOSTA ÀS		Completamente	7-9

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
	devido a mudanças climáticas.	MUDANÇAS CLIMÁTICAS, p18			
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.	REMUNERAÇÕES E BÔNUS, p31		Completamente	
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	OPORTUNIDADES DE EMPREGO E FORNECIMENTO LOCAL, p35		Completamente	6
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	OPORTUNIDADES DE EMPREGO E FORNECIMENTO LOCAL, p35		Parcialmente	6
EC8	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços oferecidos, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono.	IMPACTO ECONÔMICO INDIRETO, p34		Completamente	1
EC9	Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos.	OPORTUNIDADES DE EMPREGO E FORNECIMENTO LOCAL, p35 IMPACTO ECONÔMICO INDIRETO, p34		Completamente	1

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
Ambiental					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	NOSSA ABORDAGEM, p38 ÁGUA, p42-43 BIODIVERSIDADE, p39 RESÍDUOS, p43 CONFORMIDADE AMBIENTAL E NOSSO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, p39 PRODUTOS E SERVIÇOS, p16-17			
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte primária.	EMISSÕES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Completamente	
EN4	Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária.	EMISSÕES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Completamente	
EN6	Iniciativas para fornecer produtos e services com baixo consumo de energia, ou que usem energia gerada por recursos renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas.	PRODUTOS E SERVIÇOS, p16-17 EMISSÕES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Parcialmente	
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas.	EMISSÕES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Parcialmente	
EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.	ÁGUA, p42-43		Parcialmente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
EN12	Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas.	BIODIVERSIDADE, p39		Parcialmente	7, 8
EN13	Habitats protegidos ou restaurados.	BIODIVERSIDADE, p39		Parcialmente	7, 8
EN14	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade.	BIODIVERSIDADE, p39		Completamente	
EN16	Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso.	EMISSIONES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Completamente	
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.	EMISSIONES DE GASES CAUSADORES DO EFEITO ESTUFA E ENERGIA, p40-41		Parcialmente	8
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	RESÍDUOS, p43		Parcialmente	8
EN23	Número e volume total de derramamentos significativos.	CONFORMIDADE AMBIENTAL E NOSSO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, p39		Completamente	
EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.	CONFORMIDADE AMBIENTAL E NOSSO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL, p39		Completamente	
Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	NOSSA ABORDAGEM, p24 SISTEMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA, p26 PLANEJAMENTO DE EMERGÊNCIA E DESASTRES, p25			

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
		RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31 DESEMPENHO EM SAÚDE E SEGURANÇA, p25 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, p28 INCLUSÃO E DIVERSIDADE, p27, 29			
LA1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.	PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS, p27		Completamente	1-6, 10
LA2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região.	ROTATIVIDADE, p28		Parcialmente	
LA3	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações.	REMUNERAÇÕES E BÔNUS, p31		Completamente	1-6, 10
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.	RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Completamente	3
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	DESEMPENHO EM SAÚDE E SEGURANÇA, p25		Parcialmente	
LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves.	SAÚDE E BEM-ESTAR, p26		Parcialmente	
LA10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.	TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, p28		Parcialmente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
LA11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apóiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira.	TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, p28		Completamente	
LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, p18		Completamente	
LA13	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS, p27 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, p12		Completamente	6
Direitos Humanos					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	CÓDIGO DE CONDUTA, p13 RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31 DIREITOS HUMANOS, p14			
HR3	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento.	CÓDIGO DE CONDUTA, p13 RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Parcialmente	
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Completamente	6
HR5	Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Completamente	3

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	DIREITOS HUMANOS, p14		Completamente	
HR 11	Número de queixas relacionadas com os direitos humanos arquivados, tratados e resolvidos	DIREITOS HUMANOS, p14 RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Completamente	1-10
Sociedade					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	NOSSA ABORDAGEM, p32 CONSULTA E ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO, p33 COMODIDADE VISUAL, p36 GOVERNANÇA, ÉTICA E RESPEITO AOS DIREITOS, p12-14 DEFESA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS, p21-22 CORRUPÇÃO E COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO, p13 CONFORMIDADE, p13 PLANEJAMENTO DE EMERGÊNCIA E DESASTRES, p25			
SO1	Percentual de operações com o envolvimento da comunidade implementada local, avaliações de impacto, e programas de desenvolvimento.	PROGRAMAS DE INVESTIMENTO COMUNITÁRIOS, p33		Completamente	
SO2	Percentual e número total de unidades de negócios	CONFORMIDADE, p13		Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
	submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção.				
SO3	Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	CÓDIGO DE CONDUTA, p13 CORRUPÇÃO E COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO, p13		Parcialmente	1-6, 10
SO4	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.	CORRUPÇÃO E COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO, p13 RESPEITO AOS DIREITOS NO TRABALHO, p31		Completamente	
SO5	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies.	DEFESA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS, p21-22		Completamente	7
SO6	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	DOAÇÕES, p14		Completamente	7
SO7	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	CORRUPÇÃO E COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO, p13		Completamente	
SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	CONFORMIDADE, p13		Completamente	
Responsabilidade pelo Produto					
DMA	Disclosures on management approach.	EXCELÊNCIA OPERACIONAL, p20 GESTÃO DE RISCO, p13 CONFORMIDADE, p13 COMPORTAMENTO ÉTICO, p13-14			

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
		Completamente GRI & UNGC Índice			
PR1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhoria, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.	EXCELÊNCIA OPERACIONAL, p20		Parcialmente	
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade referente aos impactos de saúde e segurança de nossos produtos e serviços.	Completamente	
PR4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade referente a informações ou rotulagem de produtos e serviços.	Completamente	
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.		Não foi relatado ou registrado nenhum incidente de não conformidade referente a comunicações de marketing.	Completamente	
PR8	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.		Não foi relatada ou registrada nenhuma reclamação referente à quebra da privacidade de clientes ou perda de dados de clientes.	Completamente	
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.		Não recebemos nenhuma multa.	Completamente	
Suplementação do Setor de Utilidades Elétricas					
DMA	Exposições sobre o método de gestão.	EXCELÊNCIA OPERACIONAL p.20 PLANEJAMENTO DE EMERGÊNCIA			

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
		E DESASTRES p.25			
EU1	Capacidade instalada, classificada por fonte primária de energia e por regime de regulamentação.	CAPACIDADE INSTALADA, p19	<p>Todos os ativos australianos fazem parte do Mercado Nacional de Eletricidade, operado pelo Operador do Mercado de Energia Australiano (Australian Energy Market Operator, AEMO), com exceção da usina de Ord na Austrália Ocidental, regulada pela Autoridade de Regulação Econômica (Economic Regulation Authority) da Austrália Ocidental.</p> <p>Todos os ativos no Brasil são regulados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).</p> <p>Todos os ativos no Chile fazem parte do SIC (Sistema Interconectado Central), operado pelo Centro de Despacho Econômico de Carga (CDEC).</p>	Completamente	
EU6	Abordagem administrativa para garantir disponibilidade e confiabilidade com relação à eletricidade em curto e longo prazo.	EXCELÊNCIA OPERACIONAL, p20		Parcialmente	
EU16	Políticas e requisitos relativos à saúde e segurança dos funcionários e empregados de empreiteiros e subempreiteiros	SISTEMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA, p15 PLANEJAMENTO DE EMERGÊNCIA E DESASTRES, p26		Parcialmente	
EU19	Participação das partes interessadas no processo de tomada de decisões relacionadas a planejamento de energia e desenvolvimento de infraestrutura.	NOSSA ABORDAGEM, p32 CONSULTA E ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO, p33 COMODIDADE VISUAL, p36		Parcialmente	
EU21	Medidas de planejamento de contingência, o desastre / emergência plano de manejo e programas de	PLANEJAMENTO DE EMERGÊNCIA E DESASTRES, p25		Completamente	

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente	Princípio UNGC
	treinamento e recuperação / restauração planos.				
SO1 (EU SS)	Natureza, escopo e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída.	PROGRAMAS DE INVESTIMENTO COMUNITÁRIOS, p33		Completamente	