

Pacific Hydro Relatório sobre Sustentabilidade– Índice GRI

Este relatório se aplica às Diretrizes para Relatórios em Sustentabilidade (Global Reporting Initiative, GRI) G3.1 a um nível B. Indicadores principais aparecem em **negrito**.

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
Estratégia e Análise				
1.1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização (como diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia.	Mensagem do Presidente p.2		Completamente
1.2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	Questões-chave sobre sustentabilidade p.5 Nosso desempenho e objetivos de sustentabilidade p.7-8 Gestão de risco e conformidade p.10		Completamente
Perfil Organizacional				
2.1	Nome da organização.	Sobre este relatório p.1	Pacific Hydro Pty Ltd	Completamente
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	Sobre nós p.2		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
		Produtos e services p.13		
2.3	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e joint ventures.	Sobre nós p.2		Completamente
2.4	Localização da sede da organização.		Level 11, 474 Flinders Street, Melbourne, Victoria 3000, Australia	Completamente
2.5	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	Capacidade instalada p.12		Completamente
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	Nossa proprietária p.9		Completamente
2.7	Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/ beneficiários).	Produtos e services p.13		Completamente
2.8	Porte da organização.	Sobre nós p.2	Capitalização total não é obrigado a ser divulgado pela Pacific Hydro sob normas de relato financeiro.	Parcialmente
2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Sobre este relatório p.1		Completamente
2.10	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório.	Premiações p.10		Completamente
Parâmetros para o Relatório				
3.1	Período coberto pelo relatório (como ano contábil/ civil) para as informações apresentadas.	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.2	Data do relatório anterior mais recente (se		1 de novembro de 2010	Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
	houver).			
3.3	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.4	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.	Michelle Bourne, Manager Sustainability and Environment mbourne@pacifichydro.com.au Kim van Hattum, Manager Sustainability and Environment kvanhattum@pacifichydro.com.au		Completamente
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	Nossas partes interessadas p.5		Completamente
3.6	Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, joint ventures, fornecedores).	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório.	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.8	Base para a elaboração do relatório no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.9	Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos, incluindo hipóteses e técnicas, que sustentam as estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e outras	Emissões de gases causadores do efeito estufa e energia p.26 Estatísticas de saúde e		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
	informações do relatório.	segurança: p.32		
3.10	Explicação das conseqüências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (como fusões ou aquisições, mudança no período ou ano-base, na natureza do negócio, em métodos de medição).		Não há reformulações	Completamente
3.11	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	Sobre este relatório p.1		Completamente
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório.	Índice do GRI e UNGC p.37 Índice GRI		Completamente
3.13	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Sobre este relatório p.1	Não utilizamos garantias externas para este relatório.	Completamente
Governança, Compromissos e Engajamento				
4.1	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização.	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo.	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.3	Para organizações com uma estrutura de administração unitária ¹¹ , declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança.	Nossa diretoria p.9	Todos os membros do diretoria (6) são membros independentes e não executivos. Nós definimos "independência" de acordo com o Australian Stock Exchange (ASX) Governança Corporativa Diretoria Princípios	Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
			da boa Governança Corporativa e Melhores Práticas. Nós definimos "não executivos" Diretores como aqueles que também não têm uma posição gerencial na empresa.	
4.4	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou dêem orientações ao mais alto órgão de governança.	Nossa diretoria p.9	Representantes de sentar IFM em nossa Diretoria Executiva, juntamente com membros independentes, que garante que haja divulgação contínua aos nossos acionistas. Além disso, alguns funcionários freqüentam regularmente as reuniões do diretoria e suas Sub-Comissões. Membros do diretoria também se reunirá com os empregados numa base informal.	Completamente
4.5	Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos (incluindo acordos rescisórios) e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental).	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.6	Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.7	Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização para questões relacionadas a temas econômicos, ambientais e sociais.	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.8	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação.	Nossa visão, missão e valores p.3		Completamente
4.9	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas	Nossa diretoria p.9		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
	internacionalmente, códigos de conduta e princípios.			
4.10	Processos para a auto-avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social.	Nossa diretoria p.9		Completamente
4.11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução.	Gestão de risco e conformidade p.10		Completamente
4.12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Compromissos externos p.6		Completamente
4.13	Participação em associações (como federações de indústrias) e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa em que a organização: • possui assento em grupos responsáveis pela governança corporativa; • integra projetos ou comitês; • contribui com recursos de monta além da taxa básica como organização associada; • considera estratégica sua atuação como associada.	Filiações p.17		Completamente
4.14	Relação de grupos de stakeholders engajados pela organização.	Nossas partes interessadas p.5 Política pública e apoio p.15		Completamente
4.15	Base para a identificação e seleção de stakeholders com os quais se engajar.	Nossas partes interessadas p.5		Completamente
4.16	Abordagens para o engajamento dos stakeholders, incluindo a frequência do engajamento por tipo e por grupos de stakeholders.	Nossas partes interessadas p.5		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
4.17	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos stakeholders e que medidas a organização tem adotado para tratá-los.	Determinação do que é importante p.6		Completamente
Econômico				
	Exposições sobre o método de gestão.	Desempenho econômico p.12 Presença no Mercado: p.3, 13 Impacto econômicos indiretos: p.12 Disponibilidade e confiabilidade: p13		
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	Nosso desempenho econômico p.12		Completamente
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas.	Nossa resposta às mudanças climáticas p.14		Parcialmente
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.	Remunerações e bônus p.35		Parcialmente
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Criar oportunidades nas comunidades locais p.20		Parcialmente
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades	Oportunidades de emprego e	Todos de nossa equipe de administração sênior são locais para a Austrália, Chile ou Nova Zelândia, mas apenas 63 por cento são	Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
	operacionais importantes.	fornecedores locais p.20	baseados em sua região de origem geográfica. Os 37 por cento restantes, todos da Austrália e Nova Zelândia, são baseadas em nossos escritórios regionais no Chile e no Brasil.	
EC8	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços oferecidos, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono.	Abertura de La Higueira e La Confluência p.14		Parcialmente
EC9	Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos.	Impacto econômico indireto p.12 Criar oportunidades nas comunidades locais p.21		Parcialmente
Ambiental				
	Exposições sobre o método de gestão.	Energia p.23, 26-27 Água p.23, 28 Biodiversidade p.24-25		

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
		Resíduos p.23, 28 Produtos e services p.13 Conformidade ambiental p.29		
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.	Uso de energia p.27		Completamente
EN4	Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária.	Uso de energia p.27		Completamente
EN6	Iniciativas para fornecer produtos e services com baixo consumo de energia, ou que usem energia gerada por recursos renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas.	Produtos e services p.13 Emissão de gases causadores do efeito estufa p.26		Completamente
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas.	Uso de energia p.27		Completamente
EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.	Água p.28		Parcialmente
EN12	Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas.	Aves e morcegos p.25		Parcialmente
EN13	Habitats protegidos ou restaurados.	Biodiversidade p.24-25 Vegetação nativa p.28		Parcialmente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
EN14	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade.	Biodiversidade p.24-25		Completamente
EN15	Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas pelo nível de risco de extinção.	Biodiversidade p.24-25		Completamente
EN16	Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso.	Emissão de gases causadores do efeito estufa p.26		Completamente
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.	Uso de energia p.27		Parcialmente
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	Água p.28		Parcialmente
EN23	Número e volume total de derramamentos significativos.	Resíduos p.28		Completamente
EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Conformidade ambiental p.29		Completamente
Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente				
	Exposições sobre o método de gestão.	Emprego p.34-36 Relações entre os Trabalhadores e a Governança p.31, 34-36 Segurança e Saúde no Trabalho p.30-33 Treinamento e desenvolvimento geral p.35 Diversidade e Igualdade de		

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
		Oportunidades p.34		
LA1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.	Perfil do funcionário p. 34		Parcialmente
LA2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região.	Rotatividade p.35		Parcialmente
LA3	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações.	Remunerações e bônus p.35		Completamente
LA15	Voltar ao trabalho e as taxas de retenção após a licença parental	Apoio aos pais p.34		Parcialmente
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.	Respeito aos direitos no trabalho p.36		Completamente
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	Desempenho em saúde e segurança p.31-32		Parcialmente
LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves.	Desempenho em saúde e segurança p.31-32		Parcialmente
LA10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.	Treinamento e desenvolvimento geral p.35		Parcialmente
LA11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apóiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira.	Treinamento e desenvolvimento geral p.35		Completamente
LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de	Treinamento e desenvolvimento		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
	desenvolvimento de carreira.	geral p.35		
LA13	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Nossa diretoria p.9		Parcialmente
Direitos Humanos				
	Exposições sobre o método de gestão.	Práticas de investimento e de procesos de compra p.17 Não discriminação p.22, 36 Liberdade de associação p.36 Direitos dos aborígenes p.22		
HR3	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento.	Comportamento ético p.10		Parcialmente
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	Comportamento ético p.10	Não houve incidentes de discriminação registradas ou reportadas.	Completamente
HR5	Operações identifi cadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco signifi cativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	Respeito aos direitos no trabalho p.36		Completamente
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos		Não houve casos de violação de direitos dos	Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
	povos indígenas e medidas tomadas.		povos indígenas registradas ou reportadas.	
HR11	Número de queixas relacionadas com os direitos humanos arquivados, tratados e resolvidos	Respeito aos direitos p.22		Completamente
Sociedade				
	Exposições sobre o método de gestão.	Comunidade p.18, 19 Corrupção p.10 Política pública p.15 Concorrência desleal p.10 Conformidade p.10 Desastre / emergência de planejamento e resposta p.31		

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
SO1	Percentual de operações com o envolvimento da comunidade implementada local, avaliações de impacto, e programas de desenvolvimento.	Comunidade p.18, 19	100% das operações	Completamente
SO2	Percentual e número total de unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção.	Comportamento ético p.10	100% das unidades de negócios (4) foram analisadas para riscos relacionados à corrupção.	Completamente
SO3	Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	Comportamento ético p.10		Parcialmente
SO4	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.	Comportamento ético p.10	Não houve incidentes de corrupção no relatados ou registrados	Completamente
SO5	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies.	Política pública e apoio p.15		Completamente
SO6	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	Comportamento ético p.10		Completamente
SO7	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Comportamento ético p.10	Nenhum.	Completamente
SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	Gestão de risco e conformidade p.10		Completamente
Responsabilidade pelo Produto				
		Marketing Communications p.13 Customer privacy p.10		
	Exposições sobre o método de gestão.	Conformidade p.10		
PR1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são	Infrassom p.29		Parcialmente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
	avaliados visando melhoria, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.			
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.		Nenhum.	Completamente
PR4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado.		Nenhum.	Completamente
PR6	Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio.	Produtos e services p.13		Completamente
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	Produtos e services p.13	Nenhum.	Completamente
PR8	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Produtos e services p.13	Nenhum.	Completamente
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.		Nenhum.	Completamente
Suplementação do Setor de Utilidades Elétricas				
	Exposições sobre o método de gestão.	Disponibilidade e confiabilidade p.13		Parcialmente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente ou Parcialmente
		Disaster/Emergency planning and response p.31		
EU1	Capacidade instalada, classificada por fonte primária de energia e por regime de regulamentação.	Capacidade instalada p.12	<p>1. Todos os ativos australianos são parte do Mercado de Energia Elétrica Nacional, que é operado pelo Operador do Mercado da Energia da Austrália (AEMO), excepto O Ord na Austrália Ocidental, que é regulamentada pela Autoridade de Regulação Econômica da Austrália Ocidental.</p> <p>2. Todos os ativos no Brasil são regulamentados pela Agência Nacional de Energia Elétrica Energia (ANEEL).</p> <p>3. Todos os ativos no Chile fazem parte do Sistema Interligado Central [SIC, Sistema Interconectado Central], que é operado pelo Centro de Despacho de Carga Econômica (CDEC).</p>	Completamente
EU6	Abordagem administrativa para garantir disponibilidade e confiabilidade com relação à eletricidade em curto e longo prazo.	Excelência operacional p.13		Completamente
EU16	Políticas e requisitos relativos à saúde e segurança dos funcionários e empregados de empreiteiros e subempreiteiros	Segurança e saúde dos terceirizados p.31 Desempenho em saúde e segurança p.31-32		Completamente
EU17	Dias trabalhados pelos funcionários dos empreiteiros esubempreiteiros,envolvidos em construção, operações e atividades de manutenção.	Desempenho em saúde e segurança p.31-32		Parcialmente
EU19	Participação das partes interessadas no processo de tomada de decisões relacionadas a	Nossas partes interessadas p.5		Completamente

GRI Ref.	Indicador GRI	Relatório de referência	Comentários	Completamente o Parcialmente
	planejamento de energia e desenvolvimento de infraestrutura.	Impacto visual p.20		
EU21	Medidas de planejamento de contingência, o desastre / emergência plano de manejo e programas de treinamento e recuperação / restauração planos.	Segurança e saúde dos terceirizados p.31		Parcialmente